

**Справка о результатах анкетирования
родителей (законных представителей) обучающихся ГОБС(К)ОУ
школы-интерната VIII вида №9 «Изучение мнения родителей о качестве
оказания школой образовательных услуг» в 2015 году**

В данном анкетировании были задействованы родители (законные представители) обучающихся различных возрастных категорий. Протестировано 37 родителей (законных представителей) (100%).

Качество работы школы-интерната исследовалось на различных уровнях.

1. Обеспеченность и благоустройство образовательного учреждения.

83,3% опрошенных высоко оценили обеспеченность школы учебниками.

86,5% - высоко оценили санитарно-гигиенические условия в школе.

81% - высоко оценили обеспеченность учебных кабинетов мебелью.

100% опрошенных высоко оценили благоустройство школьной территории.

75,7% анкетированных полностью устраивает медицинское обслуживание в школе.

81% опрошенных полностью удовлетворены школьным питанием.

Полностью устраивает соблюдение безопасности пребывания ребенка в школе 75,7% опрошенных.

2. Оценка качества образования, в том числе содержания, процесса и результата.

100% анкетированных, по результатам опроса, удовлетворены качеством преподавания учебных предметов в школе.

При изучении трудностей, которые испытывают дети в процессе обучения, 64,8% родителей ответили, что их дети не испытывают трудности, только 5% опрошенных отметили высокую учебную нагрузку, 10% - отметили плохое состояние здоровья, 10% трудности в общении с одноклассниками и 10% затруднились ответить на этот вопрос.

100% родителей полностью устраивает предложенный перечень курсов внеурочной деятельности детей.

67,7% анкетированных, при опросе характера взаимоотношений их детей с учителями, воспитателями, отметили, что отношения со всеми учителями и воспитателями – хорошие. 16,2% - затруднились ответить. 5,4% - отметили, что отношения носят теплый, неформальный характер. 2,7% - назвали отношения доброжелательными, дружескими.

83,8% опрошенных отметили, что учебная нагрузка в школе нормальная, допустимая. 1 человек затруднился ответить, 1 человек назвал нагрузку очень высокой. 5% анкетированных ответили, что нагрузка высокая, но выполнимая.

При оценке качества образования, которое дает школа, 83,8% опрошенных отметили его как хорошее, 19% - удовлетворительное, 13,5% - отличное. 2 человека затруднились ответить на этот вопрос.

При исследовании наиболее используемых способах получения информации о школе, наибольшее процент (62,2) получил ответ – личные встречи с учителями. 37,8% - узнают из общения со своими детьми. 24,3% - из информационных сообщений (например, в дневнике). 18,9% - на классных и общешкольных родительских собраниях. 8,1% опрошенных отметили, что получают информацию через информационные стенды, общение с другими родителями, из общения с друзьями своего ребенка, электронный дневник.

По результатам анкетирования только 13,5% опрошенных пользуются сайтом школы.

При опросе удовлетворенности родителей, решениями администрации школы, учителями, классными руководителями, при обращении к ним с вопросами по обучению ребенка, 62,2% высоко оценили работу школы, 16,2% - отметили, что они не обращались с вопросами.

81% опрошенных полностью удовлетворены компетентностью работников школы при решении их вопросов.

Таким образом, анкетирование показало, что в целом родители удовлетворены уровнем преподавания в школе; организацией школьного быта; состоянием школьных помещений; у родителей складываются доверительные отношения с педагогами и администрацией; родители высоко оценили отношение их ребенка с педагогами.

Директор школы

Зам. директора по УВР



Демидова Т.Н.

Иванова Т.А.